

MAGAZINE

RS SHL Pandeglang Siap Berikan Layanan Terbaik Bagi Pasien BPJS

AndangSuherman - PANDEGLANG.MAGZ.CO.ID

Nov 12, 2024 - 22:40



Komitmen RS SHL Pandeglang Akan Berikan Pelayanan Terbaik Terhadap Pasien Termasuk Pasien Peserta BPJS

PANDEGLANG, - Rumah Sakit SHL yang berlokasi di Jalan AMD Lintas Timur Cipacung, Kecamatan Majasari, merupakan salah satu Rumah Sakit di Kabupaten Pandeglang yang juga menerima dan melayani pasien peserta BPJS.

"Kami akan terus berupaya memberikan pelayanan terbaik bagi setiap pasiennya

termasuk pasien peserta BPJS," ungkap Lusi salah satu pegawai RS SHL saat ditemui awak media di ruang kerjanya, Selasa (12/11/2024).

Dikatakannya, RS SHL juga tidak hanya fokus terhadap pelayanan pasien akan tetapi pihak manajemen SHL juga kerap melakukan pembinaan pegawai untuk dapat bekerja profesional. Terutama dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.

"Pihak manajemen selalu menekankan agar dalam bekerja semua pegawai taat dan disiplin terhadap aturan rumah sakit. Terutama saat melayani pasien pegawai harus mengutamakan etika kesopanan dan tidak berperilaku jutek," ujarnya

Disinggung soal klaim BPJS ketika ada pasien melakukan pembelian obat atau tindakan perawatan diluar RS SHL. Lusi menjelaskan, untuk masalah tersebut tentu pasien bisa melakukan klaim kepada manajemen rumah sakit. Namun begitu kata Lusi kecil kemungkinan pasien mengklaim BPJS, karena semua fasilitas dan pelayanan di RS SHL sudah tersedia dan memadai semua.

"Kalau pun ada klaim paling di fasilitas Laboratorium Patologi Anatomi (PA) yang memang saat itu tidak tersedia disini," imbuhnya

Sejauh ini kata Lusi, RS SHL terus berupaya meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan. Ia juga berharap SHL menjadi rumah sakit yang memiliki integritas dan kepercayaan dari masyarakat, khususnya masyarakat Kabupaten Pandeglang. ***